

Profil corporatif

Dempton est une entreprise spécialisée dans la gestion d'actifs et l'accompagnement stratégique en technologie de l'information. Notre approche se fonde sur une relation de partenariat à long terme avec nos clients, axée sur la confiance et la collaboration de tous. Nous croyons qu'il est essentiel de prendre le temps de bien comprendre vos besoins, vos aspirations, de même que les différents enjeux d'affaires de votre organisation. La satisfaction de nos clients est notre premier critère de réussite !

Nos services :

- Gestion d'actifs;
- Accompagnement stratégique;
- Services conseils d'appoint.

La qualité et l'expertise de nos conseillers

L'équipe Dempton est formée de professionnels de haut calibre. Nous avons choisi de mettre nos connaissances, notre savoir-faire ainsi que notre expérience au service des clients.

De plus, lorsque vous faites affaires avec Dempton, vous êtes assuré de compter sur un service de qualité supérieure. Votre satisfaction est le premier critère de mesure de notre succès et c'est pourquoi **nous nous engageons à satisfaire vos exigences en matière de qualité**. Contactez votre conseiller Dempton pour obtenir de plus amples informations.

Mission

La mission de Dempton consiste à amener nos partenaires à optimiser l'utilisation de leurs actifs stratégiques, tant humains que technologiques, en leur fournissant une expertise de qualité exceptionnelle, par l'entremise d'un service à haute valeur ajoutée.

Dempton Solutions Technologiques

486, rue Ste-Catherine O.

Suite # 402

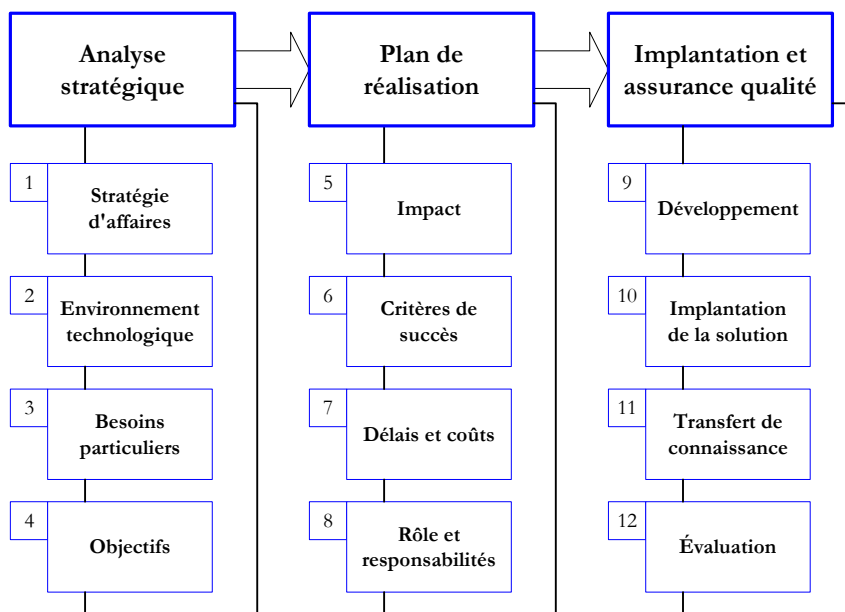
Montréal (Québec), H3B 1A6

Tél. 514.586.7955

www.dempton.com

Méthodologie

Afin d'assurer le succès de tous nos mandats, nos conseillers s'appuient sur une méthodologie structurée de gestion de projets, basée sur les meilleures pratiques de l'industrie et le standard ITIL. Cette méthodologie permet d'établir de façon claire et précise l'ensemble des éléments essentiels du projet, assurant dès le départ une **juste compréhension des enjeux** et une **collaboration des parties impliquées**.

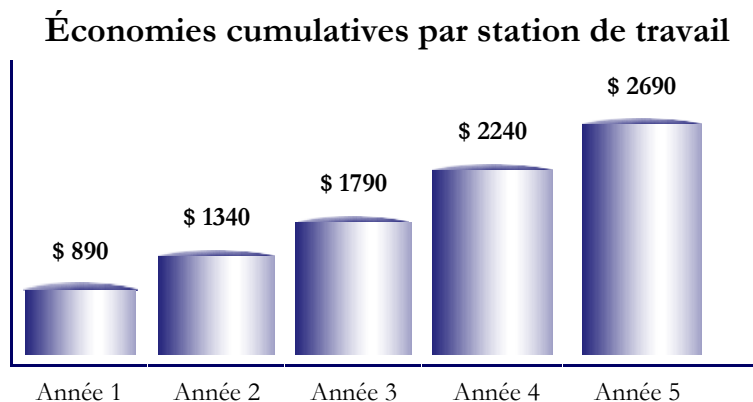


Notre discipline requiert de suivre un plan de projet détaillé, qui comporte des objectifs précis, les étapes importantes du projet et les livrables. Nous croyons fermement que l'application d'une telle discipline de gestion de projets est le premier critère de **succès** de tout projet TI.

La gestion d'actifs

Vous dépensez annuellement des sommes astronomiques en équipements informatiques et en licences logicielles ? Vous voulez réduire drastiquement ces coûts et optimiser l'utilisation de vos équipements ? La solution de gestion d'actifs TI de Dempton vous offre la possibilité de **diminuer considérablement vos coûts tout en améliorant le contrôle et l'efficacité opérationnelle de votre entreprise** (voir Tableau 1.0). Nous possédons une expertise unique en matière de gestion d'actifs.

Tableau 1.0



Notre solution de gestion d'actifs vous permet de ...

- Dresser un portrait précis de votre parc informatique (rapport complet contenant la liste d'équipements et des composantes telles CPU, mémoire, disque dur, logiciels installés, utilisateurs, etc.);
- Réduire vos coûts d'acquisition d'équipements informatiques et de logiciels en optimisant leur utilisation;
- Augmenter votre productivité en diminuant le nombre d'interventions et la perte de temps;
- Planifier avec beaucoup plus de précision vos projets de mises à jour, de déploiements ou de migrations technologiques;
- Contrôler les mouvements d'inventaire;

« Les investissements en gestion d'actifs technologiques étaient estimés à **6 milliards** de dollars pour l'année 2005, ce domaine devenant l'une des cinq plus importantes priorités des chefs d'entreprises. »

Gartner Group

Accompagnement stratégique / Services conseils d'appoint

Vous avez besoin d'un coup de main pour élaborer ou analyser votre plan directeur TI? Vous désirez valider votre architecture globale? Faites confiance au service d'accompagnement stratégique de Dempton Solutions Technologiques. Que ce soit pour un mandat à court, moyen, ou long terme, nous sommes en mesure de vous venir en aide. En misant sur la qualité et l'expertise de nos conseillers, votre service TI en sortira gagnant !

La réussite de tout projet requiert une gestion rigoureuse, la mise en place de métriques et d'indicateurs de gestion. Dans le conseil stratégique, nous sommes partenaires de votre succès.

Le service d'accompagnement stratégique de Dempton :

- Plan directeur;
- Optimisation de processus;
- Architecture globale et détaillée;
- Mise en place de l'infrastructure;
- Gestion et direction de projets;
- Gestion du changement;
- Gestion du risque;
- Gestion des ententes de services;
- Sécurité.

Assurance qualité

En conformité avec ses valeurs fondamentales, Dempton s'engage à offrir des conseillers de **qualité supérieure**. La satisfaction de nos clients est le premier critère de mesure de notre succès et c'est pourquoi **nous nous engageons à rencontrer vos exigences en matière de qualité.**